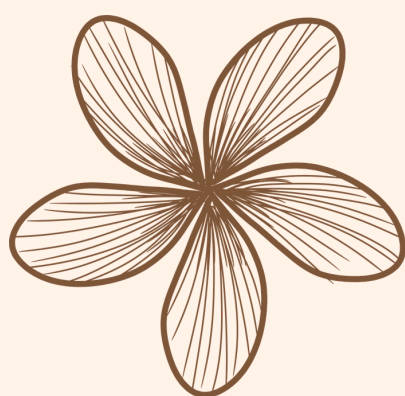




Règles de vie & bien être

Horaires & ponctualité

Nous vous recommandons d'arriver 10 à 15 minutes avant votre soin.

En cas de retard, la durée de votre accès au spa ou de votre soin sera réduit afin de ne pas décaler l'ensemble des rendez-vous

Les soins annulés tardivement peuvent être facturés selon les conditions de l'établissement.

La durée indiquée pour nos soins comprend un temps de prise en charge (déshabillage, habillage, accès en tisanerie)

Hygiène & tenue

Une douche est obligatoire avant l'accès aux espaces humides.

Le port du maillot de bain est obligatoire dans les installations communes, le Spa des Capucins en propose à la vente si nécessaire.

Serviettes, peignoirs et chaussons sont mis à votre disposition selon les prestations.

Accès aux installations

L'accès au spa est réservé à la clientèle de l'établissement ou aux personnes ayant une réservation.

L'accès à la piscine est autorisé selon le règlement intérieur et sous réserve d'être client de l'hôtel ou d'avoir une prestation de soin.

Pour des raisons de sécurité, le SPA n'est pas accessible aux personnes de - 18 ans.

La direction se réserve le droit de fermer des installations pour vérifications techniques ou manifestations professionnelles.

Santé & sécurité

Merci de signaler toute condition médicale, allergie ou grossesse avant votre soin ou souhait d'accès à l'espace bien être.

La consommation d'alcool ou de substances illicites est strictement interdite.

Le spa décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'effets personnels.

Il est obligatoire de prendre connaissance des règles des infrastructures (sauna, hammam, salle de sport) avant toute utilisation.

Celles-ci sont présentes devant chaque équipement et notre équipe se tient à disposition.

En cas de doute sur votre état de santé, demandez conseil à un professionnel de santé avant d'utiliser les infrastructures de l'espace bien être.

Respect des lieux

Merci de respecter les équipements et la propreté des espaces.

Les comportements inappropriés ou irrespectueux ne seront pas tolérés.

Le bien-être de chacun repose sur le respect mutuel et la bienveillance